



Votre contribution au remplissage de ce questionnaire d'évaluation est essentielle car il permet d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins et des prestations fournies par le personnel soignant intervenant à votre domicile. Nous vous remercions par avance de l'attention que vous y porterez et des quelques minutes que vous allez y consacrer.

Ce questionnaire est anonyme, vous pouvez néanmoins indiquer vos coordonnées. **Ce questionnaire est à transmettre à l'aide-soignante du service sous pli ou à adresser à la Direction du Centre Hospitalier de Verneuil d'Avre et d'Iton.**

Evaluation de la satisfaction des usagers pris en charge par le SSIAD du Sud de l'Eure

Nom (facultatif) : .....  
Date de début de la prise en charge : .....

## A VOTRE ECOUTE

### I. LES SOINS

a) Les horaires d'intervention du S.S.I.A.D vous paraissent :

- très satisfaisants     satisfaisants     peu satisfaisants     insatisfaisants

b) Les fréquences d'intervention à votre domicile sont :

- très satisfaisantes     satisfaisantes     peu satisfaisantes     insatisfaisantes

c) Les soins dispensés par le personnel du S.S.I.A.D vous paraissent :

- très satisfaisants     satisfaisants     peu satisfaisants     insatisfaisants

d) L'attention du personnel face à votre douleur est-elle :

- très satisfaisante     satisfaisante     peu satisfaisante     insatisfaisante

e) La prise en compte de l'évolution de votre situation par l'infirmière coordinatrice vous paraît :

- très satisfaisant     satisfaisant     peu satisfaisant     insatisfaisant

Commentaires/Suggestions :

.....  
.....  
.....

### II. LE PERSONNEL

a) Vos relations avec le personnel soignant vous semblent :

- très satisfaisantes     satisfaisantes     peu satisfaisantes     insatisfaisantes

b) Le respect de votre intimité et de votre dignité par les aides-soignants vous paraît :

- très satisfaisants     satisfaisants     peu satisfaisants     insatisfaisants

c) La coordination entre le S.S.I.A.D et les autres intervenants (ADMR, Aide-ménagère, kinésithérapeute ...) vous paraît :

- très satisfaisante     satisfaisante     peu satisfaisante     insatisfaisante

d) La présence de stagiaire vous pose t-elle un problème ?  OUI     NON

Commentaires/suggestions :

.....  
.....  
.....

Recommanderiez-vous ce service :     OUI     NON

Pour de plus amples informations sur les établissements de la Communauté Sud Eure et suivre notre actualité, vous pouvez consulter notre site internet : [www.vbr-sudeure.fr](http://www.vbr-sudeure.fr)