

Résultats des IQSS 2024

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

Résultats de certification 12/2024



Ch. 1 – Le patient : 96%
Ch. 2 – Les équipes de soins : 85%
Ch. 3 – L'établissement : 89%

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

SECTEUR MCO (MEDECINE + UHCD)

		2022 (Données 2021)	2024 (Données 2023)	Evolution
	Bonnes pratiques des précautions complémentaires contact	83%	10%	↓
Mise en place effective des précautions complémentaires	83%	40%		
Information du patient sur la mise en place des précautions	100%	50%		

Evaluation de la conformité traçable des pratiques de précautions, de leur mise en place et des informations données aux patients. Mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission croisée de certains organismes.

SECTEUR SMR (SOINS MEDICAUX DE READAPTATION)

		2022 (Données 2021)	2024 (Données 2023)	Evolution
	Projet de soins, projet de vie	61 %	65 %	↑

Evaluation de la traçabilité d'un projet de soins fondé sur un examen médical, fonctionnel, psychologique et d'une évaluation sociale comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée. Le projet de soins est élaboré par une équipe pluriprofessionnelle en lien avec le patient et son projet de vie.

SECTEUR HAD (HOSPITALISATION A DOMICILE)

		2022 (Données 2021)	2024 (Données 2023)	Evolution
	Tenue du dossier	76 %	79%	↑
Coordination de la prise en charge	68%	78%		
	Suivi du poids	69%	64%	↓

La coordination de la prise en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

		2023 (Données 2022)	2024 (Données 2023)	Evolution
	Indicateur de Consommation de Solution Hydro Alcoolique (ICSHA)	63 % Classe C	61 % Classe C	↓

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. L'indicateur ICSHA est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcooliques.

COUVERTURE VACCINALE

		2023 (Données 2022)	2024 (Données 2023)	Evolution
	Couverture vaccinale-antigrippale du personnel	18,9%	29,6 %	↑

SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT (E-SATIS)

		2023 (Données 2022)	2024 (Données 2023)	Evolution
	E-Satis MCO+48h (Médecine + UHCD)	Non pris en compte – retours insuffisants	Non pris en compte – retours insuffisants	=
E-Satis SMR (Soins Médicaux de Réadaptation)				

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires qu'ils remplissent après leur séjour.